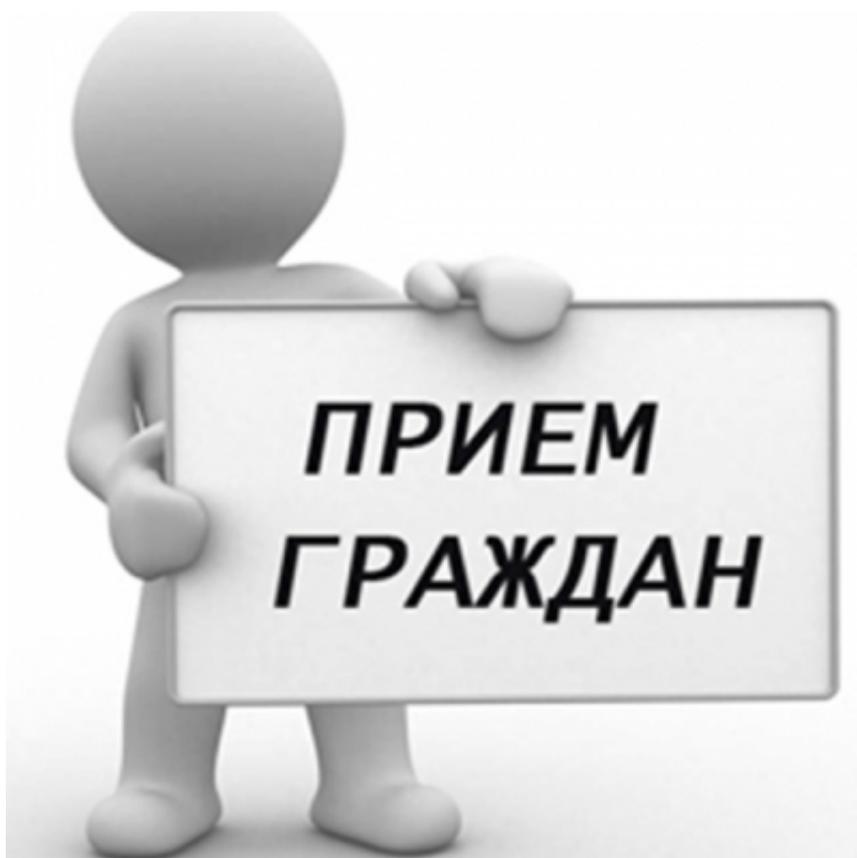




На коллегии следственного управления обсуждено состояние работы по рассмотрению обращений, заявлений граждан, а также организации личного приема граждан



Сегодня на коллегии Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Коми под председательством руководителя ведомства Андрея Николаевича Исаева обсуждено состояние работы по рассмотрению обращений и заявлений граждан, в том числе с использованием прямых телефонных линий, а также организации личного приема граждан.

За 11 месяцев 2017 года поступило и рассмотрено 2930 обращений, что на 4% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года (АППГ - 2818). Разрешено по существу (без дубликатов) 2209 обращений (АППГ-1985, +11,2%). По 1624 обращениям даны разъяснения, 585 обращений отклонены, 4 обращения удовлетворены, из них 3 рассмотрены в порядке ст.124



УПК РФ.

В ряде случаев поступающие обращения не относятся к компетенции следственных органов СК. За отчетный период 584 обращения или 26,4% были направлены для разрешения в органы прокуратуры, а также другие ведомства, министерства, суды (АППГ-699 или 35%).

Увеличилось количество обращений, поступивших в Интернет-приемную следственного управления – 418 (АППГ – 380, +10%). Продолжает увеличиваться количество устных обращений, поступивших по «телефону доверия» (88003511572) – 83 (АППГ - 81). Действует телефонная линия «Ребенок в опасности» (88002001170 или 123 для звонков с мобильных телефонов), а также приемная Председателя Следственного комитета Российской Федерации, которая располагается по адресу: г.Сыктывкар, ул.Интернациональная, д.152, 4 этаж, тел.8(8212)24-90-06 (все обращения, адресованные Председателю СК России, после первичной обработки направляются в управление по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению СК России).

В отчетном периоде следственными органами на личном приеме принято 853 гражданина (АППГ-922; -7,4%).

На заседании коллегии на конкретных примерах обсуждены имеющиеся недостатки порядка рассмотрения обращений и заявлений граждан.

По итогам обсуждения коллегией принято решение, в соответствии с которым должностным лицам следственных органов СУ СК России по Республике Коми, уполномоченным рассматривать обращения граждан, предписано:

обеспечить объективное и всестороннее рассмотрение доводов заявителей, а также неукоснительное соблюдение сроков рассмотрения обращений. Проверять все доводы, факты и сведения, приведенные в обращении, в том числе с личным участием заявителя. Инициировать личный прием граждан, выражающих несогласие с решениями органов следственного управления и неоднократно обращающихся в органы следственного управления;

при поступлении обращений, не относящихся к компетенции органов следственного управления, необходимо оказывать содействие гражданам в восстановлении нарушенных прав иными, не уголовно-правовыми способами, в том числе направлять соответствующие материалы в уполномоченные органы для принятия мер реагирования;

при наличии обращений граждан по вопросам невыплаты заработной платы, нарушений прав инвалидов, пенсионеров, несовершеннолетних, ветеранов войны и труда, о проблемах в сфере ЖКХ и другим значимым проблемам информировать органы власти, а также контролирующие органы, в компетенцию которых входит решение возникших вопросов.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Коми

Руководитель следственного управления А.Н.Исаев отметил, что работу по обращениям и заявлениям граждан, а также личному приему заявителей следует рассматривать как одно из приоритетных направлений деятельности следственных органов. В случае выявления нарушений либо недобросовестного отношения при рассмотрении обращений граждан, виновные лица будут привлечены к ответственности.

Для сведения: В компетенцию следственных органов Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Коми входит осуществление полномочий в сфере уголовного судопроизводства, в том числе решение задач, связанных с приемом, регистрацией, проверкой сообщений о преступлении и расследованием преступлений, отнесенных к компетенции следователей СК России. К руководству следственных органов можно также обратиться с жалобами на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей, руководителей территориальных следственных отделов.

27 Декабря 2017

Адрес страницы: <https://komi.sledcom.ru/news/item/1193160>