



Следственным управлением проведен анализ рассмотрения обращений граждан за 2013 год

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Республике Коми проведен анализ рассмотрения обращений граждан за 2013 год.

Всего в центральном аппарате, следственных отделах по городам, районам, межрайонных следственных отделах в отчетном периоде рассмотрено 2236 обращений (АППГ-2248), в том числе 3 обращения, поступившие от депутатов Государственной Думы РФ (АППГ-6). Разрешено по существу 1561 обращение (АППГ-1669). По 1060 обращениям были даны разъяснения, 499 обращений отклонено, 2 удовлетворено (АППГ-3).

По характеру поступившие обращения подразделяются следующим образом: на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении – 185; на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа на предварительном следствии - 107; по другим вопросам деятельности следственного органа - 368.

На личном приеме принято 886 граждан (АППГ – 728 граждан). Более чем в три раза увеличилось количество электронных обращений, поступивших в Интернет-приемную следственного управления - 105 (АППГ-34). По «телефону доверия» (8-800-351-15-72) поступило 28 обращений (АППГ – 20). По «прямой линии» телефонной связи с руководителем следственного управления, которая организована с июля 2013 года и проводится каждую вторую среду месяца с 15 до 18 часов, поступило 8 устных сообщений.

Следственным управлением продолжается взаимодействие с Общественной приемной при Главе Республики Коми и Региональным отделением общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России». В отчетном периоде принято участие в 18 мероприятиях по приему граждан и оказанию им юридической помощи.

27 Января 2014



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Коми

Адрес страницы: <https://komi.sledcom.ru/news/item/684307>