Следственное управление напоминает гражданам о различных способах связи

Уважаемые граждане!
Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране.
Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и неравнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.
В следственном управлении по Республике Коми существуют различные каналы связи:
Телефон (для справочной информации): 8(8212) 20-38-49
Телефон доверия: 8 800 201-13-45
Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: 8-912-561-15-70
Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: 8-800-201-13-45 или 123 (для звонков с мобильных телефонов на территории Республики Коми)
Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8-800-201-33-19
Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8-800-201-33-19

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Коми

Адрес: 167982, г.Сыктывкар, ул.Интернациональная, 152
Интернет-приемная: https://komi.sledcom.ru/folder/873321
Социальные сети – https://vk.com/skkomi

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России по Республике Коми, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление по Республике Коми и через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Только за 2022 год следственным управлением рассмотрено 3370 обращений граждан. Через Интернет-приемную следственного управления поступило 517 обращений, по телефону доверия, телефонным линиям «Ребенок в опасности», «Давление на бизнес», телефонной линии для жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России, - 80 обращений. На личном приеме принято 1025 граждан, в том числе по вопросам защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и др.

27 Января 2023

Адрес страницы: https://komi.sledcom.ru/news/item/1761358

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Коми