

### Официальный сайт

### Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Коми

# Обращения граждан



Граждане имеют возможность обратиться в следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Коми следующими способами:

- путем направления почтовой корреспонденции по адресам следственного управления (167982, Республика Коми, г.Сыктывкар, ул.Интернациональная, д.152) либо <u>территориальных следственных отделов</u>;
- путем направления информации через <u>«Интернет приемную»</u> на официальном сайте следственного управления https://komi.sledcom.ru/;
- путем обращения на личный прием к сотрудникам и руководству следственного управления, а также руководителям следственных отделов по городам, районам, межрайонных следственных отделов (отдел по приему граждан и документационному обеспечению 8(8212)24-90-06);
- опустить обращения в ящики «Для обращений», которые установлены по месту дислокации в следственном управлении и территориальных следственных подразделениях;
- через Приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации;
- по круглосуточным телефонным линиям: «Телефон доверия», «Ребенок в опасности» 88002011345 или 123; «Телефонная линия для приема и экстренного реагирования на



### Официальный сайт

## Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Коми

сообщения о давлении на бизнес» - 88002013319; "Телефонная линия для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России" – 89125611570; "Телефонная линия для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей" - 8-800-201-33-19.

- путем направления личного сообщения через сообщество следственного управления в социальной сети «Вконтакте» (<a href="https://vk.com/skkomi">https://vk.com/skkomi</a>), а также телеграм-канал следственного управления (<a href="https://t.me/su\_skr11">https://t.me/su\_skr11</a>). Сообщения, поступающие в официальные учетные записи, обрабатываются и передаются для рассмотрения в соответствующие подразделения. В случае необходимости у пользователей социальных сетей запрашиваются дополнительные сведения, включая анкетные и контактные данные, предпочтительный способ получения ответа и т.д.

Обработку поступающих сообщений осуществляют уполномоченные сотрудники следственного управления. Все обращения рассматриваются в установленные законом сроки, о чем в письменном виде уведомляются заявители.

Способы связи с Информационным центром СК России <a href="https://taplink.cc/infocentrskrf">https://taplink.cc/infocentrskrf</a>

Кроме того, с помощью подписки на телеграм-канал СУ СК России по Республике Коми (<a href="https://t.me/su\_skr11">https://t.me/su\_skr11</a>) можно получать актуальные новости о работе следователей СК по резонансным происшествиям, эксклюзивные кадры и видео с места событий, официальные сообщения и заявления, все самое важное и интересное о деятельности ведомства.

13 Октября 2022

Адрес страницы: https://komi.sledcom.ru/news/item/1730877