



## **На коллегии следственного управления рассмотрены результаты работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема**



Вопросы, связанные с личным приемом граждан и рассмотрением поступивших от них обращений, являются одним из приоритетных направлений деятельности следственных органов СК России по Республике Коми и находятся на постоянном контроле руководства следственного управления. Цель данной деятельности – оперативное, полное и объективное рассмотрение доводов обратившихся лиц, оказание им содействия в решении интересующих вопросов.

Состояние работы по данному направлению обсуждено на заседании коллегии следственного управления под председательством руководителя ведомства Андрея Николаевича Исаева.

В течение 11 месяцев 2018 года в следственные органы поступило 3143 обращения (АППГ -



---

3085). Разрешено по существу 2094 обращения (АППГ - 2209). В порядке ст.124 УПК разрешено 257 обращений (АППГ – 283).

В ряде случаев граждане обращались по вопросам, не относящимся к компетенции следственного управления, в связи с чем их обращения направлялись по подведомственности в иные органы.

В Интернет-приемную следственного управления поступило 377 обращений (АППГ – 418), по «телефону доверия» (88003511572) – 66 устных обращений (АППГ - 85), по телефонной линии «Ребенок в опасности» (88002001170 или 123 для звонков с мобильных телефонов) – 3 (АППГ - 2).

На личном приеме принято 840 граждан (АППГ – 853).

По результатам обсуждения имеющихся в работе подразделений недостатков коллегией принято решение, в соответствии с которым должностным лицам следственных органов, уполномоченным рассматривать обращения граждан, предписано, в том числе:

особое внимание уделять рассмотрению обращений граждан по вопросам ненадлежащего оказания медицинской помощи, нарушений трудовых и социальных прав, в том числе невыплаты заработной платы и иных социальных выплат, нарушений прав несовершеннолетних;

активизировать работу по проведению личного приема граждан, организовывать встречи с гражданами на предприятиях, учреждениях образования и уголовно-исполнительной системы, в отдельных случаях с учетом состояния здоровья граждан осуществлять прием по месту их жительства.

Руководитель следственного управления А.Н.Исаев напомнил о персональной ответственности в случае недобросовестного отношения к рассмотрению обращений граждан.

*Для сведения: В компетенцию следственных органов Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Коми входит осуществление полномочий в сфере уголовного судопроизводства, в том числе решение задач, связанных с приемом, регистрацией, проверкой сообщений о преступлении и расследованием преступлений, отнесенных к компетенции следователей СК России. К руководству следственных органов можно также обратиться с жалобами на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей, руководителей территориальных следственных отделов.*



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Республике Коми

---

Адрес страницы: <https://komi.sledcom.ru/news/item/1284673>