



В следственном управлении приняты дополнительные меры по обеспечению своевременного и качественного разрешения обращений граждан



Работа по рассмотрению обращений и заявлений граждан остается одним из приоритетных направлений деятельности следственных органов СК России по Республики Коми и находится под постоянным контролем руководства следственного управления.

28 марта текущего года состояние работы по данному направлению обсуждено на заседании коллегии следственного управления под председательством руководителя ведомства Андрея Николаевича Исаева.

За истекший период 2018 года следственными органами рассмотрено 546 обращений, что на 40% больше, чем в аналогичном периоде 2017 года (АППГ - 390). Разрешено по существу 359 обращений (АППГ - 304, +18%). В порядке ст.124 УПК разрешено 40 обращений (АППГ –



43).

В Интернет-приемную следственного управления поступило 60 обращений (АППГ – 19, +215%), по «телефону доверия» (88003511572) – 8 (АППГ - 10), по телефонной линии «Ребенок в опасности» (88002001170 или 123 для звонков с мобильных телефонов) – 3 (АППГ - 2).

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации, которая располагается по адресу: г.Сыктывкар, ул.Интернациональная, д.152, 4 этаж, тел.8(8212)24-90-06 поступило 2 обращения (АППГ-1). Все обращения, адресованные Председателю СК России, после первичной обработки направляются в управление по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению СК России.

В отчетном периоде следственными органами на личном приеме принято 164 гражданина (АППГ - 160; +2,5%).

По результатам обсуждения имеющихся недостатков коллегией принято решение о дополнительных мерах по обеспечению своевременного и качественного разрешения обращений граждан.

Должностным лицам следственных органов, уполномоченным рассматривать обращения граждан, предписано:

инициировать личный прием граждан, неоднократно обращающихся и выражающих несогласие с решениями органов следственного управления;

особое внимание уделять обращениям о невыплате заработной платы, ненадлежащем оказании медицинской помощи, нарушениях прав несовершеннолетних, пенсионеров и иных социально незащищенных категорий граждан, прав участников долевого строительства многоквартирных домов;

при поступлении обращений, не относящихся к компетенции органов следственного управления, оказывать содействие гражданам в восстановлении нарушенных прав, направлять соответствующие материалы в уполномоченные органы для принятия мер реагирования.

Руководитель следственного управления А.Н.Исаев напомнил о персональной ответственности в случае недобросовестного отношения к рассмотрению обращений граждан.

Для сведения: В компетенцию следственных органов Следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Коми входит осуществление полномочий в сфере уголовного судопроизводства, в том числе решение задач, связанных с приемом, регистрацией, проверкой сообщений о преступлении и расследованием преступлений,



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Коми

отнесенных к компетенции следователей СК России. К руководству следственных органов можно также обратиться с жалобами на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей, руководителей территориальных следственных отделов.

29 Марта 2018

Адрес страницы: <https://komi.sledcom.ru/news/item/1213772>